

REGULAMIN PRZEWOZÓW

Ogólne Warunki Przewozu powstały w oparciu i są zgodne z przepisami Prawa Przewozowego [Dz. U. z 1984r.nr 53 poz. 272 z późniejszymi zmianami]. Przewóz pasażerów przez **F.H.U „EUROBUS”** odbywa się zgodnie z następującymi Ogólnymi Warunkami Przewozu;

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Pasażerowie oraz kierujący autobusami, a także osoby upoważnione do kontroli biletowej zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Do przejazdu autobusami F.H.U. „EUROBUS” upoważniają:
 - bilety emitowane przez F.H.U. „EUROBUS” w przypadku biletu ulgowego wraz z dokumentem uprawniającym do ulgi.
3. F.H.U. „EUROBUS” nie odpowiada wobec pasażera za szkody powstałe w skutek przerw w ruchu drogowym lub zmiany kierunku ruchu spowodowanych z przyczyn niezależnych od firmy.

II. WARUNKI ZAKUPU I KONTROLI BILETÓW

1. W momencie zakupu biletu pasażer zawiera umowę o przejazd i akceptuje postanowienia niniejszych ogólnych warunków przewozu.
2. Przewóz pasażerów odbywa się w oparciu o odpowiedni, ważny na określony dzień, godzinę i trasę bilet.
3. Pasażer powinien niezwłocznie sprawdzić prawidłowość wystawionego biletu, bowiem po odejściu od kasy reklamacje nie będą uwzględniane.
4. Po rozpoczęciu podróży przekazywanie biletu innym pasażerom jest zabronione.
5. Bilety jednorazowe skradzione lub zagubione są uważane za bezpowrotnie stracone i na ich miejsce nie będą wystawiane duplikaty.
6. Bilet uszkodzony, zniszczony lub przeprawiany będzie uważany za nieważny.
7. W trakcie podróży pasażerowie proszeni są o zachowanie swojego biletu do kontroli.
8. Pasażer ubiegający się o zniżkę ustawową i komercyjną ma obowiązek posiadać do okazania przy zakupie biletu oraz podczas podróży dokument ze zdjęciem uprawniający do korzystania z danej zniżki.
9. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na tym bilecie, następnym autobusem lub autobusem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.
10. Do kontroli biletu upoważniony jest kierowca oraz uprawnione osoby z firmy zewnętrznej.
11. W przypadku stwierdzenia przez uprawnione służby rewizorskie /kontrolujące / braku ważnego biletu zostanie nałożona kara finansowa w wysokości 100,00 zł.

III. PRAWA I OBOWIĄZKI F.H.U „EUROBUS”

1. F.H.U „EUROBUS” odpowiada za przewóz pasażerów do miejsca docelowego określonego na bilecie. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny niezależnej od nas nie będziemy w stanie dowieźć Państwa do miejsca docelowego własnymi autobusami, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić inny, dostępny środek transportu do miejsca wskazanego na bilecie.
2. **F.H.U „EUROBUS”** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia autobusów oraz ewentualne spóźnienia pasażerów na inne połączenia, powstałe z przyczyn od nas niezależnych, takich jak:
 - wypadki powodujące opóźnienia na trasie autobusu
 - wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne
 - zastosowanie się do żądań policji, inspekcji transportu drogowego
 - śmierć lub wypadek na drodze
 - akty wandalizmu i terroru
 - zamknięcia drogi, objazdu, wyjątkowe natężenie ruchu
 - awaria pojazdu
 - inne okoliczności poza naszą kontrolą
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu przed jego rozkładowym odjazdem po postoju na odpoczynek.
4. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn od nas niezależnych będzie to konieczne.
5. Kierujący autobusem ma obowiązek przyjąć od pasażera rzecz znalezionej w autobusie oraz przekazać ją do siedziby F.H.U. „EUROBUS” w Przemyślu.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy kierujący pojazdem ma prawo zjechać z trasy do najbliższego Komisariatu Policji lub Straży Miejskiej lub wezwać odpowiednie służby porządkowe.
7. Kierujący autobusem zobowiązany jest do zasygnalizowania odjazdu, po uprzednim upewnieniu się, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz, a wysiadające opuściły pojazd.
8. Kierowcy autobusu nie powinien w czasie jazdy prowadzić rozmów, spożywać posiłków oraz palić tytoniu.
9. Informacje obsługi autobusu powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

IV. PRZEPISY PORZĄDKOWE

Dla bezpieczeństwa interesów wszystkich pasażerów stosuje się następujące zasady;

1. Wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest dozwolone na przystankach określonych w rozkładzie jazdy oraz wskazanych przez kierowcę po całkowitym zatrzymaniu autobusu.
2. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku zobowiązany jest powiadomić kierowcę odpowiednio wcześniej tak aby kierowca miał możliwość zatrzymać bezpiecznie pojazd w wyznaczonym miejscu.
3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwyty lub poręczy.
4. Wsiadanie do autobusu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu przez kierowcę czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w autobusie.
5. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być nie dopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.
6. Pasażer ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
7. Radia, magnetofony i inne urządzenia grające - instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
8. W trosce o komfort podróży wszystkich pasażerów zabronione są głośne oraz długie rozmowy telefoniczne.
9. Zabronione jest picie alkoholu w autobusach oraz przebywanie w nich osób znajdujących się pod wpływem alkoholu.
10. Zabrania się palenia papierosów w autobusach.
11. Zabronione jest spożywanie artykułów żywnościowych mogących zanieczyścić innych pasażerów lub wnętrze autobusu.
12. Zabrania się zajmowania miejsc oraz przebywania na pokładzie autobusów pasażerom będącym pod wpływem działania narkotyków lub innych substancji odurzających.
13. Pasażerowie odpowiadają za szkody wyrządzone przewoźnikowi i innym pasażerom.
14. Pasażerowie mogą przewozić w autobusie bagaż ręczny pod warunkiem, że nie stwarza on zagrożenia bezpieczeństwa i komfortu podróży dla innych pasażerów.
15. W szczególności w autobusach nie wolno przewozić broni palnej, amunicji, materiałów łatwopalnych i wybuchowych, środków chemicznych (żrących, cuchnących), a także przedmiotów wywołujących uczucie odrzy.
16. Możliwy jest przewóz małych zwierząt pod opieką osoby dorosłej, pod warunkiem, że posiada aktualne świadectwo szczepienia, zwierzę jest na smyczy lub w przenośnym kojcu.
17. Nadzór nad bagażem i zwierzętami należy do pasażera.
18. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewozem bagażu lub zwierząt.
19. Bagażu ani zwierząt nie wolno umieszczać na siedzeniach.
20. Przedmioty pozostawione w autobusie nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością **F.H.U „EUROBUS”**

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu przewozu osób mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Przewozowe z dnia 15 listopada 1984 roku (tekst jednolity: Dz. U. z 2000r., nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować na adres:
F.H.U „EUROBUS” ul. Czarneckiego 7, 37-700 Przemyśl

Nie zastosowanie się, do powyższych reguł może spowodować usunięcie z autobusu w interesie pozostałych pasażerów. W takich okolicznościach nie są Państwo upoważnieni do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych kosztów, a my nie mamy względem Państwa żadnych zobowiązań.