

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW F.H.U. „EUROBUS”

F.H.U. „EUROBUS” prowadzi sprzedaż biletów jednorazowych, wieloprzejazdowych oraz miesięcznych i okresowych. Bilety miesięczne datowane są odpowiednio na okres całego miesiąca kalendarzowego, a bilety okresowe na połowy - pierwszą (01-15), bądź drugą (16 – ostatni dzień danego miesiąca).

I. Warunki ogólne:

1. Sprzedaż biletów **jednorazowych i wieloprzejazdowych** prowadzona jest przez kierowców w autobusach F.H.U. „EUROBUS”.
2. Sprzedaż biletów **miesięcznych i okresowych** prowadzona jest w Biurze Obsługi Klienta w Przemyślu ul. Czarnieckiego 7 oraz w Punktach Sprzedaży w Rzeszowie ul. Bernardyńska 11 oraz w Jarosławiu ul. Poniatowskiego 65.
3. Pasażer dokonując zakupu biletu wskazuje trasę przejazdu (tzw. kurs lub relację), na jakiej ma zamiar korzystać ze środków transportu F.H.U. „EUROBUS” oraz w przypadku dokonywania zakupu biletu miesięcznego wskazuje miesiąc kalendarzowy, na okres którego bilet ma zapewniać przejazdy na danej trasie.
4. **NIE PRZYJMujemy ZWROTÓW BILETÓW JEDNORAZOWYCH ORAZ WIELOPRZEJAZDOWYCH.**
5. Bilet miesięczny może zostać zwrócony tylko w dniu jego zakupu oraz w miejscu dokonania jego bezpośredniego zakupu pod warunkiem, że klient nie użytkował biletu. W terminie późniejszym dokonanie zwrotu biletu jest niemożliwe. W przypadku realizacji zwrotu klientowi przysługuje kwota w wysokości ceny zakupionego biletu pomniejszona o 10% wartości, które stanowi opłatę manipulacyjną.

II. Zasady sprzedaży biletów:

1. Sprzedaż biletów jednorazowych i wieloprzejazdowych.
 - a. Bilety jednorazowe są ważne tylko na jeden przejazd na dany kurs, na określonej trasie, w odpowiednim dniu oraz o określonej godzinie.
 - b. Sprzedaż biletów jednorazowych uwzględnia pomniejszenie pobieranej za nie odpłatności z uwzględnieniem obowiązujących ulg ustawowych oraz komercyjnych. Każdy pasażer chcący dokonać zakupu biletu uwzględniającego odpowiednią ulgę obowiązany jest do okazania aktualnego dokumentu ze zdjęciem uprawniającego do ulgi. Pasażerowie nie posiadający uprawnień do ulg nie mogą podróżować pojazdami F.H.U. „EUROBUS” wykorzystując do tego celu bilety ulgowe, które w świetle prawa i przepisów im nie przysługują.
 - c. Na bilety wieloprzejazdowe udzielana jest ulga handlowa odpowiednio:
 - dla 10-cio przejazdowego 5%,
 - dla 20-sto przejazdowego 10%,
 - dla 30-sto przejazdowego 15%.
 - d. Brak ważnego biletu na dany przejazd jest równoznaczny z jazdą bez biletu, co skutkuje karą grzywny w chwili weryfikacji posiadanych biletów – ich kontroli przez osoby do tych czynności uprawnione.
 - e. Do kontroli biletów oraz dokumentów uprawniających pasażerów do uzyskiwania ulg na przejazdy upoważnieni są pracownicy F.H.U. „EUROBUS” – pracownicy administracyjni, kierowcy oraz osoby uprawnione z firmy zewnętrznej tj. SEKCJI REWIZORSKIEJ „E.i I.T.” z siedzibą w Zamościu, ul. Majdan 13.
2. Sprzedaż biletów miesięcznych i okresowych:
 - a. Bilety miesięczne zawierają dane osobowe w postaci imienia i nazwiska danego klienta, obejmują przejazdy na relacjach, bądź kursach na danych trasach, są to bilety zarówno ulgowe, jak i nieuprawniające do przejazdów uwzględniających ulgi ustawowe, bądź handlowe.
 - b. Bilety miesięczne obejmują okres 1 miesiąca kalendarzowego, począwszy od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.
 - c. **BILETY ULGOWE WAŻNE SĄ JEDYNIEM Z DOKUMENTEM UPRAWNIAJĄCYM DO ULGI.**
 - d. Wszelkiego rodzaju bilety miesięczne ulgowe są sprzedawane tylko i wyłącznie na okres całego miesiąca.
 - e. Sprzedaż biletów miesięcznych prowadzona jest w kasach biletowych, w trzech punktach sprzedaży:
 - w Przemyślu ul. Czarnieckiego 7,
 - w Jarosławiu ul. Poniatowskiego 65,
 - w Rzeszowie ul. Bernardyńska 11.
 - f. **BILETY MIESIĘCZNE OBEJMUJĄCE KURSY, BĄDŹ RELACJE NA DANYCH TRASACH, W PRZYPADKU KTÓRYCH PRZYSTANKIEM POCZĄTKOWYM LUB KOŃCOWYM JEST PRZEMYŚL, JAROSŁAW lub RZESZÓW, MOGĄ ZOSTAĆ ZAKUPIONE JEDYNIEM W KASIE BILETOWEJ W JEDNYM Z TRZECH WYŻEJ WSKAZANYCH PUNKTÓW.** Punkt sprzedaży biletów w Rzeszowie czynny jest ostatni dzień roboczy miesiąca kończącego się oraz pierwszy dzień roboczy miesiąca kolejnego, w godz. 10:15 – 17:00, natomiast punkt sprzedaży biletów w Jarosławiu czynny jest dwa ostatnie dni robocze miesiąca kończącego się oraz dwa pierwsze dni robocze miesiąca kolejnego w godzinach 09:00 – 16:00. Informacje o zmianie dni pracy lub godzin otwarcia punktu umieszczone są na stronie internetowej www.eurobus.net.pl oraz przy wejściu do punktu.
 - g. Bilety na relacje lub kursy pośrednie pomiędzy Przemyślem, Jarosławiem a Rzeszowem np. Mirocin - Przeworsk, Łañcut - Przeworsk itp. po raz pierwszy mogą zostać zamówione poprzez przekazanie kierowcy poprawnie wypełnionego druku zamówienia biletu miesięcznego, dostępnego na stronie internetowej.
 - h. W przypadku składania zamówienia na bilet miesięczny poprzez druk zamówienia przekazywany kierowcy należy poprawnie oraz kompletnie wypełnić formularz zamówienia według poniższego wzoru i przekazać go kierowcy. Formularz należy wypełnić w sposób czytelny, kompletny, **DRUKOWANYMI LITERAMI.**

Zamówienie na bilet miesięczny	
Należy wypełnić wszystkie pola	
miesiąc:	
Data, godz. i miejsce odbioru	
Nazwisko:	Imię:
Kod pocztowy: __-__ miejscowość:	
Adres:	
Nr PESEL:	
Szkolny/studencki/pracowniczy/nauczyciel/doktorant*	
Nr leg. szkolnej/leg. stud./nr dowodu osobistego /nr.leg.dokt.	
Tam: przyst. początkowy	Tam: przystanek końcowy
Powrót:	Powrót:
Tel/e-mail	
*właściwe podkreślić	

*W przypadku zakupu biletu miesięcznego z ulgą dla osób uczących się, bądź kontynuujących naukę należy podać prawidłowy nr aktualnej legitymacji: szkolnej, studenckiej, doktoranckiej, bądź w przypadku zakupu biletu miesięcznego dla nauczycieli - z ulgą dla osób uczących – podać nr aktualnej legitymacji nauczycielskiej.

- i. Zamówienia na ww. bilety miesięczne przyjmowane są do 27-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc właściwy, na jaki bilet ma zostać wystawiony.
 - j. Zamówiony oraz przekazany na wskazany w zamówieniu termin oraz kurs, bądź relację bilet należy odebrać w ciągu 2 dni roboczych. W przypadku nieodebrania biletu w wyznaczonym terminie bilet zostaje anulowany bez możliwości ponownego wystawienia na wskazany w zamówieniu miesiąc.
 - k. Bilet okresowy dzieli miesiąc na pierwszą połowę, przypadającą od 1 do 15 dnia miesiąca oraz drugą od - 16 do ostatniego dnia danego miesiąca. Jego wartość to 50% ceny biletu obejmującego przejazd na cały miesiąc.
 - l. Bilety miesięczne i okresowe mogą być zakupione na kompletne relacje na wskazanej trasie, tzn. „tam i z powrotem”, bądź tylko w jedną stronę - wówczas cena biletu stanowi 50% ceny biletu obejmującego przejazd na cały miesiąc.
 - m. Bilety miesięczne i okresowe wydawane są na podstawie dokumentu tożsamości zawierającego nr pesel, a ulga na przejazd uwzględniana jest na podstawie uprawniającego do niej dokumentu.
 - n. Bilety miesięczne są ważne we wszystkie dni miesiąca, na przejazd w którym dany bilet został wykupiony.
 - o. Pasażer posiadający aktualny bilet miesięczny jest uprawniony do podróżowania wszystkimi autobusami na wskazanej na bilecie trasie, danej relacji, bądź kursami relacji na którą bilet został zakupiony.
 - p. W przypadku zagubienia lub kradzieży biletu miesięcznego, bądź okresowego pasażer może ubiegać się o wydanie duplikatu biletu, jak również zaświadczenia uprawniającego do dalszego korzystania z bezpłatnych przejazdów.
3. Sprzedaż biletów miesięcznych i wieloprzejazdowych (EM- karty):
 - a. F.H.U. „EUROBUS” prowadzi elektroniczną sprzedaż biletów miesięcznych oraz wieloprzejazdowych (EM-karty) na liniach Przemyśl-Dynów oraz Przemyśl Rzeszów.
 - b. Kaucja za wyrobienie karty wynosi 10 zł.

- c. Cena duplikatu karty wynosi 30 zł.
- d. Zakup i zmiany dotyczące biletu (tj. trasa, ilość przejazdów, dane pasażera) mogą być dokonywane w punkcie sprzedaży biletów.
- e. Przedłużenie kolejnych biletów jest możliwe u kierowcy. Bilety miesięczne tylko na kursach pośrednich pomiędzy Przemyślem a Rzeszowem lub Dynowem np. Miocin - Przeworsk, Dubiecko –Dynów itp.

III. Składanie skarg i zażaleń:

1. Wszelkie skargi dotyczące zasad sprzedaży oraz sprzedaży biletów jednorazowych, wieloprzejazdowych, miesięcznych ulgowych oraz miesięcznych nie objętych ulgami, także biletów okresowych przyjmowane są tylko w wersji pisemnej. Złożona skarga powinna zawierać:
 - a. Imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny (dane teleadresowe, bądź adres e-mail) osoby składającej skargę,
 - b. Dokładny opis zdarzenia lub sytuacji, jakiej dana skarga dotyczy (data oraz miejsce zdarzenia) oraz dokładny opis zaistniałej sytuacji.
2. Skarga w postaci pisemnej powinna zostać dostarczona do Biura Obsługi Klienta F.H.U. „Eurobus” mieszczącego się w Przemyślu, ul. Czarnieckiego 7.
3. Skargi rozpatrywane są przez biuro F.H.U. „Eurobus” w terminie 30 dni roboczych od daty ich przyjęcia.
4. Klient składający skargę może liczyć na jej rozpatrzenie oraz pisemną odpowiedź F.H.U. „Eurobus”.
5. Skargi niekompletne, niezawierające kompletnych ww. danych, bądź informacji NIE BĘDĄ ROZPATRYWANE.

